Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado 01 10006 1529972

Titular del certificado: **Nuevo Banco de Entre Ríos S.A.**
Monte Caseros 128
3100 Paraná
Entre Ríos
Argentina

Ámbito de aplicación: Gestión y seguimiento de reclamos en lo relativo a su registración análisis resolución cierre y notificación al cliente. Gestión de la asistencia financiera a Instituciones para la ejecución de sus proyectos educativos.

Validez: Este certificado es válido desde 2017-12-11 hasta 2020-12-10
Primera certificación 2016

2019-01-04

TÜV Rheinland Argentina S.A.
San José 83 7º Piso – C1076AAA

www.tuv.com

IAF MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT

OAA Organismo Argentino de Acreditación
Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad
OCSGC 006

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. 01 10006 1529972

Certificate Holder: **Nuevo Banco de Entre Ríos S.A.**
Monte Caseros 128
3100 Paraná
Entre Ríos
Argentina

Scope: Complaints Management and follow up, record keeping, analysis, resolution process, case closing and notification to the customer. Management of financial assistance to institutions for the implementation of their educational projects.

Validity: The certificate is valid from 2017-12-11 until 2020-12-10
First certification 2016

2019-01-04

TÜV Rheinland Argentina S.A.
San José 83 7° Piso – C1076AAA

www.tuv.com

IAF MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT

OAA Organismo Argentino de Acreditación
Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad OCSGC 006

TÜVRheinland®
Precisely Right.